



Všeobecné obchodné podmienky

1 Všeobecné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi kupujúcim a predávajúcim:

SWI s.r.o.
Ševčenkova 28
85101 Bratislava
Slovensko

IČO: 47 678 801
DIČ: 2024080080
Nie sme plátca DPH
Zapísaná v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 98274/B

Orgán dozoru:

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Prievozská 32, P.O. Box 5, 82007 Bratislava 27
Odbor výkonu dozoru
tel. č.: 02/ 58 272 172 - 3; 02/ 58 272 106
fax. č.: 02/ 58 272 170
e-mail: ba@soi.sk

2 Objednávka

Všetky ponúkané produkty je možné objednať online prostredníctvom:

- e-mailu na swi@swi.sk
- objednávkového formulára na webovej stránke www.swi.sk

V prípade objednávky púzdra formou e-mailu je potrebné uviesť názov výrobku a želanú konfiguráciu (typ zbrane, pravák/lavák, farbu, typ opaskových pútiok, príp. špeciálne želania) ako aj presnú dodáciu a fakturačnú adresu.

3 Výroba na objednávku

- je možná po vzájomnej dohode prostredníctvom e-mailu, prípadne cez kontaktný formulár.
- Pri zadávaní výroby na objednávku sa vždy prosím snažte opísať svoju predstavu čo najkonkrétnejšie.
- Pred samotnou výrobou tovaru Vám doručíme individuálnu cenovú ponuku na základe Vašich požiadaviek.
- Na výrobu je potrebné, aby ste nám doručili daný predmet, pre ktorý chcete vyrobiť púzdro, na horeuvedenú adresu našej spoločnosti.

4 Platobné podmienky

Vašu objednávku môžete uhradiť jedným z nasledovných spôsobov:

- **prevodom na účet** – za tovar zaplatíte vopred prevodom na bankový účet. Tovar bude expedovaný až po pripísaní úhrady na účet. Všetky údaje potrebné k úhrade, Vám budú doručené e-mailom pri potvrdení Vašej objednávky. Úhradu je potrebné uskutočniť do 10-tich pracovných dní, v opačnom prípade bude objednávka automaticky stornovaná.
- **platobnou kartou prostredníctvom služby PayPal** - po potvrdení Vašej objednávky zaplatíte za tovar pomocou Vášho účtu služby PayPal.
- **dobierkou** – zaplatíte pri preberaní zásielky na pošte. O prijatí zásielky na poštu prislúchajúcu Vášmu bydlisku budete informovaný priamo poštou a to oznámením o uložení zásielky v prípade Vašej neprítomnosti na adrese.

Všetky zásielky odosielame prostredníctvom Slovenskej pošty formou doporučeného listu 1. triedy (pokiaľ nebolo so zákazníkom vopred dohodnuté inak).

Nie sme plátca DPH, všetky uvedené ceny sú konečné ceny v EUR.

K cene tovaru bude pripočítané poštovné a balné v zmysle ďalších ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok.

5 Cena poštovného

K objednávke účtujeme paušálne poštovné a balné vo výške

- 3,00 € pri platbe vopred
- 3,80 € pri platbe dobierkou

6 Reklamačné podmienky

Na predávaný tovar, pokiaľ nie je určené inak, je poskytovaná zákonná záručná doba 24 mesiacov. Priložený doklad/faktúra o predaji slúži zároveň ako dodací a záručný list. Záručná doba začína plynúť v deň odovzdania tovaru kupujúcemu. Po uplynutí záručnej doby právo na reklamáciu zaniká.

Prípadné reklamácie adresujte e-mailom na swi@swi.sk. Spolu s podrobným popisom vady/chyby (prípadne fotografiou) poškodeného tovaru zašlite aj kópiu dokladu o zaplatení (faktúry).

Reklamovaný výrobok zašlite poštou na adresu predávajúceho.

Reklamovaný tovar bude opravený, vymenený za nový, alebo v prípade nemožnosti opravy alebo výmeny tovaru, Vám bude vrátená suma za reklamovaný tovar.

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

- Nakupujúci – spotrebiteľ – má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (zaslaním e-mailu na swi@swi.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR <http://www.mhsr.sk>.
- Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.
- Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

7 Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy

- Kupujúci má právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.
- Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar.
- Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením, napríklad listom zaslaným poštou na adresu SWI s.r.o., Ševčenkova 28, 85101 Bratislava alebo e-mailom na adresu swi@swi.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.
- Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

- Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame.
- Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- Priame náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci.
- Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.
- Právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na predaný tovar zhotovený na objednávku, teda tovar špeciálne na mieru podľa požiadaviek zákazníka.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Adresát:
SWI s.r.o.
Ševčenkova 28
85101 Bratislava
email: swi@swi.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby (*):

Dátum objednania/dátum prijatia (*):

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov (*):

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov (*):

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (*) (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

Dátum:

(*) Nehodiace sa prečiarknite.

8 Práva a povinnosti predávajúcich a kupujúcich

Predávajúci sa zaväzuje:

- dodať druh a množstvo tovaru tak, aký bol uvedený v čase objednávky, alebo na základe dohody,
- dodať tovar v dohodnutej cene,
- tovar odoslať čo najskôr po obdržaní objednávky.

Kupujúci sa zaväzuje:

- prevziať objednaný tovar, skontrolovať jeho stav a v prípade akýchkoľvek závad nám tieto bezodkladne oznámiť,
- zaplatiť za objednaný tovar a náklady spojené s dodaním,
- pri neprevzatí tovaru (na základe objednávky) v odbernej lehote 18 dní (stanovené Slovenskou poštou a.s.) zodpovedne uhradiť náklady spojené s balením, odoslaním a vrátením tovaru (suma bude vyfakturovaná a faktúra zaslaná poštou na adresu kupujúceho), predávajúci si vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody, v prípade, že si zákazník tovar neprevezme pri prvom doručení a požaduje opätovné doručenie tovaru, je povinný uhradiť náklady prvého, opätovného doručenia tovaru, ako aj náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu.

Predávajúci nenesie zodpovednosť:

- za oneskorené dodanie tovaru zavinené poštou,
- za poškodenie tovaru zavinené poštou,
- za nedodanie tovaru, ku ktorému došlo vinou pošty alebo kuriéra,
- oneskorené dodanie tovaru zavinené nesprávne uvedenými kontaktnými údajmi (pri vrátení zásielky je kupujúci povinný zaplatiť poštovné za vrátenie zásielky a jeho nové vyexpedovanie).

9 Ochrana osobných údajov a ochrana spotrebiteľa

- Kupujúci je povinný pri registrácii resp. objednávke uvádzať pravdivé údaje.
- Predávajúci SWI s.r.o. sa zaväzuje, že s osobnými údajmi svojich zákazníkov, získanými pri zaslaní objednávky za účelom nákupu, nakladá v zmysle *Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov*.
- Z vyššie uvedeného Zákona nám vyplýva aj povinnosť neposkytnúť získané osobné údaje tretím stranám. Výnimkou je poskytnutie nevyhnutne potrebných údajov externému dopravcovi za účelom doručenia zásielky (Slovenskej pošte, kurierským spoločnostiam).
- Prevádzkovateľ internetovej stránky/webu si vyhradzuje právo odstúpiť od záruky bezpečného zaobchádzania s osobnými údajmi zákazníkov v prípade napadnutia serveru neznámym páchatelom – tzv. hackerom. V takomto prípade neplatia vyššie uvedené pravidlá manipulácie s dátami.

10 Záverečné ustanovenia

- Na vzťahy neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, *Zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov a Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov*.
- Na vzťahy neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré vznikli medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorým je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
- Na celý obsah internetovej stránky www.swi.sk sa vzťahujú autorské práva. Bez udelenia súhlasu majiteľa internetovej stránky www.swi.sk a profilu na Facebook účte <https://www.facebook.com/swikydex/> nemáte oprávnenie kopírovať fotografie, motívy či texty alebo používať iný obsah tejto webovej stránky. Taktiež kúpa výrobku neoprávňuje na jeho napodobovanie.
- Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- Predávajúci si vyhradzuje právo na úpravy alebo zmeny týchto všeobecných obchodných podmienok.

Tieto obchodné podmienky sú v platnosti od: 11.1.2017